|  |
| --- |
|  |

**Аналитическая справка к отчету по итогам 6 месяцев 2021 года.**

Управлением здравоохранения Карагандинской области и медицинскими организациями оказывается 16 государственных услуг и 3 услуги оказываются через веб-портал "электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz) ("Выдача справки с противотуберкулезной организации"; "Выдача справки с психоневрологической организации"; "Выдача справки с наркологической организации").

За 6 месяцев 2021 года оказано всего **2 069 484** государственныхуслуг, из них:

- оказаные услугодателями в бумажной форме **39 021**;

-оказанные в бумажной форме, но которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Госкорпорацию–**204 880**;

-оказанныечерезГоскорпорацию– 0 услуг;

- оказанные в электронном виде – **1 825 583** услуг; в том числе: оказанные через веб-портал «Электронное Правительство»– **53 169** услуг.

***Подзаконные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания государственных услуг, включают в себя стандарты государственных услуг:***

Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 13 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-194/2020: **Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь – 59 048.**

Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 января 2011 года № 7 «Об утверждении Положения о деятельности организаций здравоохранения, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь»:

**Запись на прием к врачу – 1 094 525; Вызов врача на дом – 189 792; Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь – 28 306.**

Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-198/2020 «Об утверждении правил проведения экспертизы временной нетрудоспособности, а также выдачи листа или справки о временной нетрудоспособности»:

**Выдача листа о временной нетрудоспособности – 160 626; Выдача справки о временной нетрудоспособности – 42 988.**

Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 29 сентября 2015 года № 761 «Об утверждении Правил оказания стационарной помощи»:

**Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного - 121 321; Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар – 52 559; Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении – 4 643.**

Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-308/2020 «Об утверждении Правил дачи прижизненного волеизъявления человека на посмертное донорство органов (части органа) и (или) тканей (части ткани) и уведомления супруга (супруги) или одного из близких родственников об этом»:

**Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей (части ткани) и (или) органов (части органов) после смерти в целях трансплантации – 414.**

Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-225/2020 «Об утверждении правил оказания скорой медицинской помощи, в том числе с привлечением медицинской авиации»:

**Вызов скорой медицинской помощи – 278 318.**

Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 30 июня 2015 года № 544 «Об утверждении Правил направления граждан Республики Казахстан на лечение за рубеж за счет бюджетных средств»:

**Прием и рассмотрение документов на возможность направления граждан Республики Казахстан на лечение за рубеж за счет бюджетных средств – 0.**

Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 30 сентября 2015 года № 766"Об утверждении правил обеспечения лекарственными средствами граждан":

**Предоставление лекарственных средств, специализированных лечебных продуктов, изделий медицинского назначения отдельным категориям граждан – 0.**

Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование»:

**Выдача документов о прохождении повышения квалификации и переподготовки кадров отрасли здравоохранения – 1384.**

Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 мая 2020 года № ҚР ДСМ-49/2020"О некоторых вопросах оказания государственных услуг в области здравоохранения":

**Выдача справки с психоневрологической организации – egov.kz; Выдача справки с наркологической организации- egov.kz; Выдача справки с противотуберкулезной организации- egov.kz.**

Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 октября 2020 года № ҚР ДСМ-131/2020 «Об утверждении целевых групп лиц, подлежащих обязательным медицинским осмотрам, а также правил и периодичности их проведения, объема лабораторных и функциональных исследований, медицинских противопоказаний, перечня вредных и (или) опасных производственных факторов, профессий и работ, при выполнении которых проводятся предварительные обязательные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические обязательные медицинские осмотры и правил оказания государственной услуги "Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров":

**Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров – 29 996.**

Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-172/2020 «Об утверждении Правил проведения медицинского осмотра лиц, претендующих на получение права управления транспортными средствами, повторного медицинского осмотра водителя механических транспортных средств»:

**Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством – 5 814.**

С 21 февраля 2020 года государственная услуга «Добровольное анонимное и обязательное конфиденциальное медицинское обследование на наличие ВИЧ-инфекции» не входит в реестр государственных услуг.

17 октября 2020 года государственная услуга «Выдача лицензии на медицинскую деятельность» не входит в реестр государственных услуг.

В соответствии с утвержденным Планом контрольных мероприятий за оказанием государственных услуг Управлением здравоохранения Карагандинской области, утвержденный приказом руководителя УЗКО №1231-ө от 02 декабря 2020 года в течение 6 месяцев проведено контрольных мероприятий, количество объектов, охваченных контрольным мероприятием – **13.**

В ходе контрольных мероприятий нарушений не выявлено.

Отказов в оказании государственных услуг за 6 месяцев 2021 года не выявлено.

 За отчетный период жалоб на качество оказания государственных услуг не поступало.

Фактов оказания государственных услуг, при отсутствии полного пакета документов, предусмотренного утвержденным стандартом государственной услуги не выявлено.

 В КГКП «Региональный центр переподготовки и повышения квалификации государственных служащих аппарата акима Карагандинской области» в течение 6 месяцев 2021 года по направлению «Оказание государственных услуг» государственные служащие и сотрудники медицинских организации области не проходили.

Информация о порядке оказания государственных услуг размещена на официальном сайте Управления здравоохранения Карагандинской области.

Для повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг планируется:

 - на постоянной основе проводить разъяснительную работу среди населения о порядке оказания государственных услуг;

- своевременно обрабатывать поступившие заявления на получение лицензии на медицинскую деятельность.